

Indicatore di Performance	ANNO 2019														
	Codice	Target	Rotabile	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
<b>PULIZIA</b> N° di reclami/inerenti la pulizia dell'interno, compreso arredi ed esterno dei veicoli	A.07.01	0	/	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 (ALn776)	1 (ALn776)
<b>DECORO E CONFORT</b> N° di reclami/inerenti la climatizzazione, l'illuminazione, fruibilità toilette e decoro degli arredi	A.07.02	0	/	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 (ALn776)	1 (ALn776)
<b>QUALITA' ATTESA</b> N° corse effettuate con mezzi diesel su rete RFI/N° totale corse su rete RFI	A.07.03	0%	Aln776	0,096% (1)	0,19% (2)	0%	0%	0%	2,11% (22)	1,53% (16)	2,59% (27)	0,19% (4)	1,25% (13)	0,48% (5)	5,57% (58)
<b>DISPONIBILITA'</b> N° di mezzi disponibili/N° Totale mezzi	A.07.04	≥87%	ETR	100%	100%	100%	100%	95% (1)	95% (1)	95% (1)	95% (1)	95% (1)	95% (1)	95% (1)	95% (1)
<b>PERFORMANCE</b>	<b>PERFORMANCE</b>														
N° di interventi in linea/N° corse effettuate	A.07.05	≤ 0,2%	/	0%	0,01%	0%	0,00096%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
N° di interventi in linea/treni x Km percorsi		≤ 2,8*(10-7)%	/	0%	0,01%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,00%	0%	0%	0%
N° avarie lavorate/N° avarie segnalate		≥90%	/	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
N°Treni programmati / N°treni soppressi IF		≥99,8%	/	100%	99,23%	100%	99,61%	100%	100%	100%	100%	99,42%	100%	100%	99,80%
<b>INGEGNERIZZAZIONE</b> Ore manutenzione correttiva/ore manutenzione ordinaria	A.07.06	≤ 25%	ETR	20,37%	38,59%	41,05%	37,97%	27,56%	34,11%	40,22%	50,00%	28,81%	35,20%	39,94%	10,73%
<b>NOTE</b>															