Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

UNITA' DI PRODUZIONE TRASPORTO SU FERRO
Pianificazione e controllo "Indicatori di Performance"

Indicatore di Performance	Codice	Target	ANNO 2020						ANNO 2020						ANNO 2020						ANNO 2020					
			Gennaio		Febbario		Marzo		Aprile		Maggio		Giugno		Luglio		Agosto		Settembre		Ottobre		Novembre		Dicembre	
PUNTUALITA'	A.1		REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF
% treni giunti a destinazione entro 5' (I_5)		93,00	91,94	97,25	83,03	94,37	92,84	97,83	95,63	99,41	95,76	98,84	85,93	96,05												
% treni giunti a destinazione entro 15' (I_{15})		96,00	98,96	99,72	97,67	99,52	98,21	99,87	100	100	99,81	100	95,24	98,12												
% treni giunti a destinazione entro 30' (I_{30})		98,00	99,53	99,81	99,42	99,90	99,36	100	100	100	100	100	97,57	98,89												
AFFIDABILITA'	B.1	50,00		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF
Corse soppresse e/o limitate			9	9	14	6	34	4					14	8												
Corse soppresse e/o limitate NON sostituite entro 60'			2																							
PULIZIA			0		0		0		0		0		0		0		0									
N° reclami pervenuti																										
DECORO e CONFORT			0		0		0		0		0		0		0		0									
N° reclamipervenuti relativi alla climatizzzionedelle vetture e la fruibilità delle toilette																										