Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

UNITA' DI PRODUZIONE TRASPORTO SU FERRO
Unità Passeggeri "Indicatori di Performance"

Indicatore di Performance	Codice	Target	ANNO 2020 Gennaio		Febbario		Marzo		ANNO 2020 Aprile		Maggio		Giugno		ANNO 2020 Luglio		Agosto		Settembre		ANNO 2020 Ottobre		Novembre		Dicembre	
PUNTUALITA'	A.1		REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF
% treni giunti a destinazione entro 5' (I_5)	A.1	93,00	91,94	97,25	83,03	94,37	92,84	97,83	95,63	99,41	95,76	98,84	85,93	96,05	81,84	95,36	84,06	96,17	86,17	96,99	88,01	96,57	93,31	97,99	91,55	98,43
% treni giunti a destinazione entro 15' (I_{15})	A.1	96,00	98,96	99,72	97,67	99,52	98,21	99,87	100	100	99,81	100	95,24	98,12	96,37	97,8	97,92	99,58	98,2	99,8	98,28	99,14	99,71	100	98,82	99,9
% treni giunti a destinazione entro 30' (I_{30})	A.1	98,00	99,53	99,81	99,42	99,90	99,36	100	100	100	100	100	97,57	98,89	97,61	98,28	99,69	100	99,2	99,9	99,43	99,71	100	100	99,41	99,9
AFFIDABILITA'	B.1			di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF		di cui a causa IF
Corse soppresse e/o limitate	B.1	50,00	9	9	14	6	34	4					14	8	40	28	20	13	40	35	78	76	9	9	9	2
Corse soppresse e/o limitate NON sostituite entro 60'	B.1		2																							
PULIZIA																										
N° reclami pervenuti			0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DECORO e CONFORT																										
N° reclamipervenuti relativi alla climatizzzionedelle vetture e la fruibilità delle toilette			0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	