Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

UNITA' DI PRODUZIONE TRASPORTO SU FERRO
Pianificazione e controllo "Indicatori di Performance"

Indicatore di Performance	Codice	Target	ANNO 2021						ANNO 2021						ANNO 2021						ANNO 2021					
			Gennaio		Febbario		Marzo		Aprile		Maggio		Giugno		Luglio		Agosto		Settembre		Ottobre		Novembre		Dicembre	
PUNTUALITA'			REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF
% treni giunti a destinazione entro 5' (I_5)	A.1	93,00	92,98	98,83	90,1	97,98	89,01	98,2	89,73	97,87	92,38	98,21	89,82	98,34												
% treni giunti a destinazione entro 15' (I_{15})		96,00	99,12	99,8	99,29	99,8	98,74	99,82	98,84	100	99,53	100	98,53	100												
% treni giunti a destinazione entro 30' (I_{30})		98,00	99,71	99,9	99,7	99,90	99,37	99,82	99,61	100	100	100	99,32	100												
AFFIDABILITA'																										
Corse soppresse e/o limitate	B.1	50,00	10	2	16	16	13	7	17	3	0	0	36	26												
Corse soppresse e/o limitate NON sostituite entro 60'					11 causa sciopero		05 causa sciopero																			
PULIZIA			0		0		0		0		0		0													
N° reclami pervenuti																										
DECORO e CONFORT			0		0		0		0		0		0													
N° reclamipervenuti relativi alla climatizzzionedelle vetture e la fruibilità delle toilette																										