Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.

UNITA' DI PRODUZIONE TRASPORTO SU FERRO
Pianificazione e controllo "Indicatori di Performance"

Indicatore di Performance	Codice	Target	ANNO 2022 Gennaio		Febbario		Marzo		ANNO 2022 Aprile		Maggio		Giugno		ANNO 2022 Luglio		Agosto		Settembre		ANNO 2022 Ottobre		Novembre		Dicembre	
PUNTUALITA'	A.1		REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF	REALE	IF
% treni giunti a destinazione entro 5' (I_5)		93,00	91,74	97,85	91,72	98,05	89,66	97,64	84,69	97,94	86,29	98,6	89,66	98,61	81,51	98,21	85,69	98,03	91,03	98,84	80,92	96,5	79,85	96,47	85,12	97,06
% treni giunti a destinazione entro 15' (I_{15})		96,00	98,71	99,79	99,54	99,66	98,92	99,9	98,37	99,35	97,6	99,7	98,08	99,79	96,92	99,5	98,72	99,51	97,78	99,47	97,7	99,6	96,88	99,48	97,48	99,48
% treni giunti a destinazione entro 30' (I_{30})		98,00	99,57	99,89	100	100,00	99,7	99,9	99,45	99,57	99,5	99,8	99,68	100	99,01	99,9	99,31	99,8	99,05	99,89	98,6	99,7	99,48	100	99,27	99,9
AFFIDABILITA'	B.1																									
Corse soppresse e/o limitate		50,00	35 (di cui 7 per sciopero)	28	68 (di cui 13 per sciopero)	55	19 (di cui 11 per sciopero)	19	25 (di cui 11 per lavori RFI)	14	37	22	65	51	17	7	4	0	202	13	6	2	22	8	28	24
Corse soppresse e/o limitate NON sostituite entro 60'																			9 (sciopero)						2 (sciopero)	
PULIZIA			0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
N° reclami pervenuti																										
DECORO e CONFORT			0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
N° reclamipervenuti relativi alla climatizzzionedelle vetture e la fruibilità delle toilette																										