

## REGOLAMENTO DI VETTURA - ESTRATTO (NORME DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO)

### 1. DIRITTI E DOVERI DEI PASSEGGERI.

#### I passeggeri hanno diritto a:

- a un'informazione tempestiva, facilmente reperibile e chiara sui servizi;
- alla riconoscibilità, disponibilità e cortesia del personale;
- all'igiene e pulizia degli autobus e dei locali di passaggio;
- alla sicurezza, tranquillità e comfort del viaggio;
- a un'agevole accesso per il viaggiatore disabile;
- alla continuità e certezza del servizio, con rispetto degli orari di partenza e di arrivo delle corse, in condizioni normali di traffico;
- al rispetto delle disposizioni sul divieto di fumo su mezzi e locali aziendali aperti al pubblico;
- alla rispondenza tra servizio acquistato e ricevuto;
- al contatto con l'azienda per informazioni, segnalazioni e reclami.

#### I passeggeri sono tenuti a:

- presentarsi alla fermata per tempo;
- segnalare sempre alla fermata, con un cenno della mano, la richiesta di salire sull'autobus;
- non salire o scendere sul mezzo in movimento, né alle fermate non autorizzate;
- viaggiare con un titolo valido;
- controllare la timbratura sul titolo di viaggio, se prevista;
- conservare il titolo di viaggio fino alla discesa dall'autobus, senza cederlo ad altri;
- nel caso in cui l'emittitrice e l'obliteratrice siano entrambe fuori servizio rivolgersi al conducente specificando il tipo di biglietto (abbonamento o ticket).
- esibire, a richiesta del personale di controllo, che è un pubblico ufficiale, un documento d'identità;
- occupare un solo posto a sedere. Gli appartenenti alle **Forze di Polizia che beneficiano della libera circolazione possono occupare solo i posti a sedere lasciati liberi dagli altri viaggiatori paganti**;
- agevolare le persone anziane e i disabili a trovare posto a sedere;
- sorreggersi agli appositi sostegni e maniglie quando si viaggia in piedi;
- non disturbare il conducente e gli altri viaggiatori compromettendo la regolarità e la sicurezza del viaggio;
- non sporcare e non danneggiare interni ed esterni degli autobus e dei locali aziendali;
- usare i segnali di allarme o qualsiasi dispositivo di emergenza solo in caso di reale pericolo;
- trasportare solo oggetti che non possano danneggiare sé stessi e gli altri viaggiatori;
- segnalare per tempo l'esigenza di scendere prima della fermata prevista con gli appositi dispositivi di bordo.

### 2. COMPORTAMENTO IN VETTURA

È fatto divieto di avere un comportamento che possa essere pregiudizievole per la regolarità e sicurezza dell'esercizio di persone, cose e mezzi. In particolare è vietato:

- fumare all'interno degli autobus, anche con dispositivi elettronici;
- aprire i finestrini senza l'assenso di tutti i viaggiatori interessati;
- gettare oggetti dai finestrini;
- sporgersi dai finestrini con il veicolo in movimento;
- mangiare o bere a bordo dei mezzi;
- azionare, salvo i casi di grave ed imminente pericolo, i comandi per l'apertura di emergenza delle porte;
- arrecare danno di qualsiasi tipo o natura ai veicoli;
- esercitare attività pubblicitarie (distribuzione, affissione, esposizione, offerta o vendita di stampe o oggetti a scopo reclamistico), commerciali o di beneficenza per raccolta fondi a qualunque titolo, senza preventiva autorizzazione della direzione;
- trasportare sugli autobus bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti, materiali esplosivi di qualsiasi natura, infiammabili, nocivi, corrosivi o contaminanti;
- trasportare materiali, prodotti, alimenti, ecc. i quali possono, anche potenzialmente, provocare irritazioni, reazioni allergiche, ecc., senza aver adottato opportune cautele per il loro trasporto;

- accedere in vettura con armi (fatta eccezione per gli agenti delle forze dell'ordine), materiali, oggetti ed involucri che, per natura, forma, volume o condizioni, possano risultare molesti o pericolosi per i viaggiatori e/o arrecare danno agli stessi;
- distrarre il conducente durante la guida, impedire od ostacolare lo stesso nell'esercizio delle sue funzioni. È comunque possibile rivolgersi al conducente per chiedere informazioni attinenti al servizio ed in caso di emergenze ed inconvenienti (es.: malore, borseggio, molestia, guasti, sinistri);
- cantare, suonare, schiamazzare o tenere comportamento sconveniente o molesto, tale da arrecare in qualsiasi modo disagio o disturbo alle persone o danni alle vetture;
- accedere in autobus in stato di ebbrezza o in condizioni fisiche o psicofisiche tali da non consentire il corretto utilizzo del servizio o da arrecare danno a sé e agli altri;
- accedere in autobus con abbigliamento sudicio o indecente o con segni evidenti di malattie contagiose o ferite che possano arrecare danno o molestia agli altri passeggeri, salvo il caso di pronto soccorso;
- effettuare accattonaggio.

In tutte le ipotesi di violazione dei sopraindicati divieti i trasgressori sono allontanati dall'autobus, previo ritiro del documento di viaggio, senza diritto ad alcun rimborso per il percorso ancora da effettuare, oltre all'applicazione delle previste sanzioni amministrative, e fatte salve le ulteriori azioni di legge.

### 3. TRASPORTO DI COSE, PERSONE E ANIMALI.

I passeggeri e le carrozzine per bambini sono ammessi a bordo degli autobus TUA S.p.a., ma devono essere piegati e chiusi.

Un solo passeggero o carrozzina chiuso può essere trasportato gratuitamente.

I passeggeri e le carrozzine devono essere posizionati in modo da non arrecare intralcio agli altri viaggiatori.

Le persone con disabilità o mobilità ridotta hanno diritto al trasporto gratuito su TUA S.p.a., oltre al titolo di viaggio del passeggero.

Le persone con disabilità o mobilità ridotta hanno diritto all'assistenza gratuita a bordo degli autobus.

Il trasporto di persone con disabilità o mobilità ridotta può essere negato solo in caso di motivi di sicurezza.

Il trasporto di animali è gratuito alle seguenti condizioni:

cani-guida per ciechi;

animali di piccola taglia in apposito contenitore.

È ammesso il trasporto di un solo contenitore con animali per passeggero e non più di due contenitori con animali per vettura.

Il trasporto di animali può essere negato o interrotto in caso di affollamento, pregiudizio alla sicurezza o disturbo agli altri viaggiatori.

È consentito un solo bagaglio a mano gratuito di dimensioni massime 110x80x40 centimetri. Per i mezzi di trasporto personale valgono le stesse dimensioni, ma devono essere appositamente riposti in una custodia e non avere spigoli o altre oggettive difetti che possano rendere pericoloso il trasporto.

L'Azienda non è responsabile per furti, manomissioni e perdite dei bagagli trasportati.

Per quanto riguarda il trasporto di cose, persone e animali si invita a leggere il testo integrale contenente tutte le disposizioni aziendali in merito, scaricabile qui sotto tramite QR code, in alternativa sul sito web aziendale [www.tuabruzzo.it](http://www.tuabruzzo.it).

### 4. ASSISTENZA.

La soddisfazione del cliente è importante per noi, per questo motivo abbiamo migliorato e potenziato il sistema di assistenza alla clientela, creando appositi canali sul nostro sito web [www.tuabruzzo.it](http://www.tuabruzzo.it) nella sezione assistenza, nella quale si potrà accedere immediatamente ai servizi di reclami, rimborsi e indennizzi, bagagli e oggetti smarriti, sanzioni e accessibilità, per avere una risposta immediata e concreta per la risoluzione dei problemi legati al trasporto dei nostri clienti.

### 5. SANZIONI AMMINISTRATIVE.

Verbale Autolinea Extraurbana – Verbale UNICO

- 0-7 giorni: € 48,00 + Titolo Di Viaggio;
- 8-60 giorni: € 60,00 + TDV;
- Dal 61° giorno in poi: € 180,00 + TDV.

Verbale Servizio Suburbano – Verbale Servizio Urbano

- 0-7 giorni: € 44,00 + TDV;
- 8-60 giorni: € 55,00 + TDV;
- Dal 61° giorno in poi: € 165,00 + TDV.

Il testo integrale del regolamento e la carta della mobilità si possono scaricare dal sito [www.tuabruzzo.it](http://www.tuabruzzo.it), o in alternativa scansionando il QR.

