

Gli obiettivi principali di TUA ABRUZZO, per garantire il successo del gruppo sono quelli di:

- raggiungere la massima soddisfazione dei propri clienti e della Qualità dei servizi rispetto alle attese degli utenti e rispettando i requisiti della Regione Abruzzo;
- migliorare l'efficienza ambientale nell'ambito delle attività svolte;
- minimizzare i rischi per la Sicurezza e la Salute dei lavoratori.

In quest'ottica l'Azienda ha deciso di adottare un Sistema di Gestione integrato con approccio basato sulla gestione dei rischi e delle opportunità, il quale sia in riferimento alle seguenti normative:

- QUALITÀ UNI EN ISO 9001

- AMBIENTE UNI EN ISO 14001

- SICUREZZA DEI LAVORATORI E SALUTE SUI LUOGHI DI LAVORO BS OHSAS 18001 (SSL)

A livello gestionale, l'obiettivo dell'Azienda è quello di raggiungere la massima soddisfazione dei clienti e delle parti interessate, e sviluppare la propria competitività e redditività nel rispetto rigoroso degli obblighi di conformità applicabili in materia di qualità, ambiente e sicurezza e di alcuni principi fondamentali quali:

- l'assicurazione della continuità ed affidabilità dei propri servizi;
- la tempestività e l'efficacia nella gestione ordinaria e straordinaria, nonché delle emergenze;
- l'impegno alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione e diminuzione dell'impatto ambientale connesso alle attività;
- l'impegno alla prevenzione degli infortuni sui luoghi di lavoro e delle malattie professionali;
- l'alto livello tecnologico e professionale;
- la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- l'attenzione al cliente;
- l'utilizzo abituale e diffuso di sistemi di controllo ed informatici;
- l'impegno al coinvolgimento ed alla consultazione dei lavoratori, anche attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza;

La responsabilità della gestione della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro e della gestione ambientale riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro, sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;

Per conseguire quanto sopra, l'Azienda si impegna ad ottimizzare i propri processi aziendali in modo da assicurare una gestione secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità.

La definizione di tale politica e la conseguente individuazione degli obiettivi generali e specifici di periodo, scaturiscono da un'analisi attenta del contesto in cui l'Azienda opera, della sua struttura organizzativa, della

natura e dimensione degli impatti ambientali e dei rischi dell'organizzazione, dai risultati conseguiti e dalle azioni da porre in essere, nonché dalle richieste dei lavoratori e delle parti interessate.

Sia la politica che gli obiettivi sono sistematicamente verificati, al fine di valutarne l'adeguatezza e il grado d'applicazione / raggiungimento, almeno una volta l'anno in sede di riesame della Direzione e comunque, per quanto riguarda SSL, nel corso delle riunioni periodiche con il servizio SSL.

Nell'ambito di tutto ciò l'Azienda, attraverso i "Piani annuali di miglioramento", predisposti ed approvati dalla direzione, si prefigge il raggiungimento dei seguenti risultati:

- Riduzione delle problematiche della non qualità e la massimizzazione della soddisfazione del cliente rispettando i requisiti della Regione Abruzzo;
- Minimizzare la produzione di rifiuti generati dalle nostre attività, favorendo il recupero e riciclaggio dei materiali lì dove possibile;
- Coinvolgere e sensibilizzare i fornitori / manutentori / appaltatori sul miglioramento della qualità dei prodotti, sulla prevenzione all'inquinamento e sulle problematiche della sicurezza al fine di accrescerne la consapevolezza;
- Monitorare periodicamente l'efficacia del sistema di gestione integrato, per verificarne l'adeguatezza nel tempo rispetto agli obiettivi dichiarati in relazione ai propri clienti, alle esigenze delle parti interessate ed alle variazioni dei fattori rilevanti, nonché per prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti del sistema;
- Assegnare come responsabilità primaria ai capi e a tutti i responsabili l'applicazione dei sistemi gestionali;
- Comunicare al personale i contenuti della politica integrata ed, in particolare, fornire ad esso tutte le informazioni necessarie sui rischi eventualmente connessi con le attività svolte;
- Effettuare formazione ed addestramento al personale, al fine di accrescerne la consapevolezza rispetto alle proprie responsabilità e competenze, nel raggiungimento degli obiettivi dichiarati dalla Direzione;
- Utilizzare materiali e servizi a ridotto impatto ambientale o provenienti da sistemi produttivi orientati al rispetto ambientale;
- Utilizzare macchine e attrezzature di lavoro in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente e al manuale uso e manutenzione;
- Ridurre o eliminare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori adottando idonee misure di valutazione e tutela, di tipo tecnico, organizzativo e procedurale, concretamente attuabili in relazione alle attività svolte;
- Realizzare e mantenere nel tempo ambienti di lavoro salubri e sicuri.

Per raggiungere questi obiettivi, l'organizzazione ritiene indispensabile l'adozione dei seguenti strumenti:

- Applicazione di tecniche e metodologie dei sistemi di gestione aziendali intese come mezzo per gestire in forma controllata tutte le attività e i processi;
- Organica e chiara definizione dei compiti e responsabilità di tutto il personale impiegato in tutti i processi operativi dell'azienda ed il coinvolgimento attivo e partecipativo degli stessi
- Completa e precisa identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi per la sicurezza di chiunque possa essere collegato direttamente o indirettamente con le realizzazioni dell'impresa;

- Attiva sorveglianza e controllo operativo sul loro svolgimento e l'efficace comunicazione delle informazioni necessarie al loro coordinamento;
- Aggiornamento permanente sulle nuove tecnologie, e metodologie di gestione e controllo dei rischi per la sicurezza sul lavoro;
- Massimo coinvolgimento e partecipazione del personale nella condivisione della politica e degli obiettivi.

L'azienda si impegna al mantenimento di un Sistema di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza conforme alle normative ISO 9001, ISO 14001 e BS OHSAS 18001, curandone il continuo miglioramento al fine di accrescere le prestazioni ambientali e in materia di sicurezza e coinvolgendo il personale interno ed i collaboratori esterni.

L'azienda promuove ogni azione diretta a far sì che i propri prodotti e servizi non presentino rischi significativi per l'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro.

Tale politica è comunicata a tutti i lavoratori dell'organizzazione, ed è disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta.

Direzione generale

