

Allegato V

Descrizione dell'indicatore di puntualità

ALLEGATO V

DESCRIZIONE DELL'INDICATORE DI PUNTUALITA'

E

INDICATORE DELLA PERFORMANCE DI PUNTUALITA' (OBIETTIVO FISSATO DAL GI)

GI TUA, nell'ambito del proprio CdS vigente e con indifferente riferimento all'IF, è vincolata al raggiungimento degli indicatori di puntualità previsti nell'allegato 3 – QUALITA' DEI SERVIZI – di cui alla delibera della DGR Abruzzo n. 539 del 29/07/2017.

Di seguito si riporta l'allegato 3 al CdS evidenziando una sintesi specifica sulla puntualità.

PUNTUALITA'

Indici di puntualità sulla linea S. Vito – Lanciano al netto delle cause esterne ovvero delle cause non imputabili al GI quali:

- cause di forza maggiore indipendenti dalla volontà del gestore (fermo restando l'obbligo di TUA di ripristinare il servizio non appena le condizioni lo consentano);
- eventi fortuiti o accidentali quali calamità naturali, terremoti, sommosse, ecc. comunque non prevedibili con l'applicazione della normale diligenza;
- scioperi purché sia garantita l'erogazione della quantità di servizio minimo prevista dalla legge.

Indice di puntualità I5: 93%

Indice di puntualità I15: 96%

Indice di puntualità I30: 98%

Pertanto, il GI TUA per l'orario di servizio decorrente da dicembre 2024, ha assunto quale indicatore significativo della performance di puntualità il rapporto e l'obiettivo che segue:

Descrizione	Unità di misura
Media mensile di tutti i treni con ritardi non maggiori di 5' per cause dipendenti dalla Società	$\frac{\% \text{ N}^\circ \text{ treni in ritardo non maggiore di 5'}}{\text{N}^\circ \text{ treni effettuati}}$
	Obiettivo 93

Descrizione	Unità di misura
Media mensile di tutti i treni con ritardi non maggiori di 15' per cause dipendenti dalla Società	$\frac{\% \text{ N}^\circ \text{ treni in ritardo non maggiore di 15'}}{\text{N}^\circ \text{ treni effettuati}}$
	Obiettivo 96