

Precisazioni in merito all'articolo "Corse saltate e guasti. Così viaggiare in bus diventa un'odissea"

In relazione all'articolo apparso oggi sulla pagina di Sulmona sono necessari dei chiarimenti.

Dovrebbe essere chiaro che il servizio di trasporto pubblico nella città di Sulmona non è gestito da Tua Spa e, pertanto, tutto ciò che riguarda l'aspetto di viabilità cittadina (comprese le frazioni) non può essere confuso con il servizio di Tua Spa.

Sui residenti di Vallelarga, è evidente che il problema delle ore 18:05 non possa essere ascritto a Tua SPA; infatti, l'Azienda ha assicurato il servizio con un mezzo societario che è stato certamente confuso dagli utenti.

Per quanto riguarda la questione della donna di Vallelarga, basta consultare il sito internet www.tuabruzzo.it, la pagina Facebook o l'account Twitter per capire che Tua SPA ha fornito tutte le informazioni e, pertanto, l'affermazione "senza che nessuno avvertisse sulla sospensione del servizio" risulta non vera. Basterebbe, infatti, consultare il sito e gli account social per dimostrare che è tutto tracciato.

Inoltre, per completezza e chiarezza, vale la pena ricordare che il servizio non è stato mai sospeso, ma è stato temporaneamente limitato ai bivi dei paesi perché le strade per raggiungere i paesi stessi non erano state ancora pulite.

La genericità delle considerazioni della rottura dei bus "in autostrada" non ci permettono di fornire considerazioni più circoscritte; si precisa, in ogni caso, che tutte le informazioni sono portate a conoscenza dell'utenza e che, su 4300 corse al giorno assicurate e con 900 autobus circolanti in tutta la regione e non solo, alcune problematiche, tra l'altro senza implicazioni sulla sicurezza e risolvibili immediatamente, possono essere considerate ampiamente fisiologiche (tre volte in un mese come si legge nell'articolo, tradotto in numeri, significherebbe una percentuale di problematiche sui mezzi pari allo 0,023). Infine, l'ultima considerazione sui prezzi che dovrebbe essere, anch'essa, molto chiara. I prezzi non sono stabiliti da Tua SPA che è semplicemente esecutrice del servizio.

In conclusione, Tua Spa, nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi, assicura il monitoraggio capillare degli stessi e l'impegno fattivo e concreto ad offrire sempre il meglio all'utenza e si scusa se, in qualche rara occasione, si fossero verificate delle criticità.