



Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA)

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI per gli utenti che consultano il sito TUA S.p.A.

(ai sensi dell'art. 13 del REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679)

La Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A. Unipersonale (di seguito **TUA S.p.A.**), effettua trattamenti di dati personali esclusivamente in ottemperanza ad obblighi di legge e/o per finalità connesse alla propria attività istituzionale.

In conformità al Regolamento (UE) n. 2016/679 (in seguito RGPD), la presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito TUA S.p.A. accessibile, per via telematica, all'indirizzo: www.tuabruzzo.it

Si precisa che, l'informativa è resa solo per il sito gestito da TUA S.p.A. e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite il link.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

"*Titolare del trattamento*" è la Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A. Unipersonale con **Sede Legale** a CHIETI, in via Asinio Herio n. 75 – tel. 0871 42431 – fax 0871 402237 e **Direzione Generale** a PESCARA in via S.Luigi Orione n. 4 - tel. 085 43212 – fax 085 50745 – indirizzo e-mail: segreteria@tuabruzzo.it – indirizzo PEC: tuaptec@pec.tuabruzzo.it

CONTATTO RESPONSABILE PROTEZIONE DATI

Il Responsabile della Protezione Dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo: Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A. – Responsabile per la Protezione dei dati personali, via San Luigi Orione n. 4 – 65128 PESCARA - telefono: 0872 708290 – indirizzo e-mail: responsabileprotezionedati@tuabruzzo.it

FINALITA' DEL TRATTAMENTO - BASE GIURIDICA – ALTRE INFORMAZIONI

Le finalità del trattamento dei dati, la base giuridica del trattamento, le modalità, il periodo di conservazione e qualsiasi altra informazione prevista dalla normativa ma non indicata nella presente, è fornita nelle singole informative dettagliate.

DATI TRATTATI

- Dati di registrazione forniti dall'utente

a) Instaurazione ed esecuzione di rapporti contrattuali (acquisti on line) ed obblighi conseguenti, inclusa la comunicazione relativa a servizi

I dati personali forniti dagli utenti sono trattati da TUA S.p.A. per l'eventuale instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, per l'erogazione dei servizi richiesti, per informazioni relative al servizio e per il riscontro ad eventuali segnalazioni e reclami.

Ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera b), presupposto per il trattamento è "*l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*".

b) Invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito

L'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta di TUA S.p.A. per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni.

L'inoltro implica l'acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Il mancato conferimento dei dati e la mancata prestazione del consenso può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera a), presupposto per il trattamento dei dati è il consenso.

Ai sensi dell'art. 13, punto 2, lettera c, l'utente ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

- Dati di navigazione

I dati personali sono trattati per la semplice navigazione sul sito.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono conservati per i tempi definiti dalla normativa legale di riferimento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Qualora il Titolare del trattamento intendesse trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, Le fornirà informazioni in merito a tale diversa finalità ed ogni ulteriore informazione necessaria a garantire un trattamento corretto e trasparente.

- Cookies

Il sito della TUA S.p.A. non acquisisce di proposito dati personali degli utenti e non fa uso di cookies persistenti di alcun tipo, ovverosia di sistemi di tracciamento degli utenti. L'uso di cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e si eliminano con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficace del sito.

Per maggiori dettagli si rinvia alla "Cookies policy" presente sul sito www.tuabruzzo.it nella sezione "privacy".

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali, liberamente forniti, sono trattati con strumenti informatici/telematici e, qualora necessario, su supporti cartacei. I dati richiesti sono adeguati alle finalità sopra esposte, trattati in modo pertinente alle medesime e limitati alle stesse.

TUA S.p.A. utilizza specifiche misure di sicurezza tecniche ed organizzative per evitare perdite di dati, loro usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati personali sono conservati in server o supporti cartacei sicuri.

ACCESSIBILITA' DEI DATI

I dati sono accessibili al personale aziendale afferente la struttura che gestisce il servizio richiesto e le strutture che svolgono le attività connesse (area amministrativa, area legale, protocollo).

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati potranno essere oggetto di comunicazione o diffusione nei casi previsti da disposizioni normative o da provvedimenti amministrativi.

Eventuali destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione del sito, della cui collaborazione TUA S.p.A. si avvale, sono designati, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, "Responsabili esterni del trattamento".

L'elenco dei Responsabili di riferimento potrà essere richiesto al Titolare del trattamento.

CONSERVAZIONE

Tutti i dati personali sono conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata.

I dati non più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, sono anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro.

Instaurazione ed esecuzione di rapporti contrattuali ed obblighi conseguenti: i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale saranno conservati per tutta la durata del contratto oltre che per i successivi 10 anni, nel rispetto degli obblighi di legge.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento per far valere i propri diritti, così come previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679, richiamati di seguito:

- **Art. 15** - diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali.
- **Art. 16** - diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica dei Suoi dati personali inesatti o incompleti.
- **Art. 17** - diritto di chiedere al titolare del trattamento la cancellazione dei Suoi dati personali.
- **Art. 18** - diritto di chiedere al titolare del trattamento la limitazione di trattamento dei Suoi dati personali.
- **Art. 20** – diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento. Tale diritto alla portabilità dei dati potrà riguardare solo i dati trattati con mezzi automatizzati e sulla base del consenso o di un contratto.
- **Art. 21** - diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano.
- **Art. 22** - diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

I diritti degli interessati potranno essere esercitati inviando:

- raccomandata A/R indirizzata a: Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A., via S.Luigi Orione n. 4 – 65128 PESCARA
- e-mail: segreteria@tuabruzzo.it; - tuapec@pec.tua.bruzzo.it
responsabileprotezionedati@tuabruzzo.it

L'esercizio di un diritto non comporta alcun costo. se le richieste dell'interessato risultano manifestamente infondate e/o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il Titolare può addebitare un contributo spese ragionevole, tenuto conto dei costi amministrativi sostenuti, e/o rifiutare la richiesta.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali sia effettuato in violazione del Regolamento, ai sensi dell'**art. 77**, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (i cui contatti sono reperibili sul sito www.garanteprivacy.it) o di adire l'autorità giudiziaria (art. 79).

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO
Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A.