

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - RECLAMI****ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679**

La Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, Le fornisce le seguenti informazioni in relazione al trattamento dei Suoi dati personali a seguito del reclamo da Lei presentato.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il "Titolare del trattamento" è la Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A. con sede legale a CHIETI, in via Asinio Herio n. 75 e Direzione Generale a PESCARA in via S.Luigi Orione n. 4 - tel. 085 4960310 - indirizzo e-mail: [segreteria@tuabruzzo.it](mailto:segreteria@tuabruzzo.it) - indirizzo PEC: [tuapec@pec.tuabruzzo.it](mailto:tuapec@pec.tuabruzzo.it)

**DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI**

Il "Responsabile della Protezione dei Dati" (RPD), a cui ci si può rivolgere in via generale per le tematiche concernenti la protezione dei dati personali e per i relativi diritti, è contattabile ai seguenti recapiti:

telefono: 0872 708290 - e-mail: [responsabileprotezionedati@tuabruzzo.it](mailto:responsabileprotezionedati@tuabruzzo.it) - PEC: [tuapec@pec.tuabruzzo.it](mailto:tuapec@pec.tuabruzzo.it)

**CATEGORIE DI DATI TRATTATI E FONTE**

A seconda del contenuto del Suo reclamo, possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano o che potrebbero riguardare il terzo soggetto per il quale Lei presenta il reclamo.

Dati comuni: dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, CAP, Città, Paese) e di contatto (e-mail) ovvero le altre informazioni che Lei fornirà nel Suo reclamo; i dati personali contenuti nella delega e nel documento identificativo dell'utente per cui effettua il reclamo.

Per le finalità di cui alla presente informativa non è richiesta la trasmissione di categorie particolari di dati personali; quelli da Lei spontaneamente forniti, e ritenuti eccedenti rispetto al reclamo, saranno immediatamente cancellati e distrutti.

Ad ogni modo, qualora i dati particolari\* siano necessari alla gestione del reclamo, considerato il fatto che tali dati sono da Lei messi a disposizione della Società manifestamente e liberamente, non Le viene chiesto un consenso esplicito per la gestione della pratica e, pertanto, il trattamento si intenderà comunque effettuato con il Suo consenso esplicito. Tale consenso è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata all'indirizzo mail: [responsabileprotezionedati@tuabruzzo.it](mailto:responsabileprotezionedati@tuabruzzo.it)

*\*I dati particolari sono quelli da cui possono eventualmente desumersi l'origine razziale ed etnica, convinzioni religiose o filosofiche, l'adesione a partiti, sindacati, nonché lo stato di salute.*

## FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati saranno oggetto di trattamento, esclusivamente per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità.

In particolare, i Suoi dati personali saranno trattati per:

a) gestire la pratica del reclamo;

Per i dati comuni la base giuridica del trattamento è contrattuale (art. 6, punto 1, lettera b, GDPR).

Per i dati particolari la base giuridica del trattamento è il consenso esplicito, manifestato attraverso la trasmissione spontanea dei dati (art. 9, punto 2, lettera a), GDPR;

b) trasmettere il reclamo ai soggetti competenti che stipulano Protocolli con TUA ai sensi della Delibera ART 28/2021 del 25.02.2021, misura 5.2

Per i dati comuni la base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, punto 1, lettera c), GDPR.

Per i dati particolari la base giuridica del trattamento è il motivo di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri (art. 9, punto 2, lettera g), GDPR;

c) trasmettere il reclamo ai gestori competenti (ART)

Per i dati comuni la base giuridica del trattamento è l'adempimento della disposizione di cui alla Delibera ARTi un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, punto 1, lettera c), GDPR.

Per i dati particolari è il motivo di interesse pubblico rilevante (art. 9, punto 2, lettera g), GDPR).

In particolare, per ottemperare alle disposizioni normative di cui alla misura 5.2, Allegato A, Delibera ART n. 28/2021.

## NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali per le finalità sopra indicate ha natura obbligatoria per poter gestire correttamente il Suo reclamo; il mancato conferimento determina l'impossibilità di gestirlo.

## MODALITA' DEL TRATTAMENTO - DESTINATARI

I dati saranno trattati, attraverso supporti cartacei o procedure informatizzate, dai dipendenti addetti alla gestione dei reclami appositamente "autorizzati" al trattamento, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le finalità indicate.

I dati saranno conservati presso la sede aziendale e, oltre che dal personale espressamente autorizzato al trattamento, potrebbero essere trattati da fornitori di programmi informatici funzionali alla raccolta e gestione dei dati, che forniscono servizi di manutenzione ai sistemi, debitamente individuati e nominati "Responsabili del trattamento".

Inoltre, ove necessario e per le finalità dichiarate, i dati potranno essere comunicati a categorie di soggetti esterni per l'espletamento degli adempimenti normativi connessi alle attività svolte dal Titolare, nel rispetto delle norme di legge o per ottemperare ad eventuali richieste dell'Autorità giudiziaria o di Pubblica

sicurezza. In particolare, ma non in maniera esaustiva, a: Soggetti competenti che stipulano Protocolli con TUA, Liberi professionisti, Studi legali o consulenti, Organi di controllo e vigilanza, Istituzioni e/o Autorità pubbliche quali ad esempio l'ART (Autorità di Regolazione dei Trasporti).

L'identità dei soggetti esterni ai quali potrebbero essere comunicati i dati, espressamente nominati Responsabili del trattamento o anch'essi Titolari autonomi, può essere richiesta in qualsiasi momento alla struttura privacy della Società o ai contatti del Responsabile della Protezione Dati sopra riportati.

I dati non saranno oggetto di diffusione e non è previsto il loro trattamento all'estero.

#### PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati inerenti al reclamo, ivi incluse le registrazioni, saranno conservati per un periodo di tempo congruo, comunque non inferiore a 24 mesi (misura 7, p.2, delibera ART n. 28/2021) e non superiore a 30 mesi, decorrenti dalla data in cui è stato prestato o avrebbe dovuto essere prestato il servizio. I dati potranno essere conservati per un periodo maggiore necessario alla definizione di eventuali contenziosi.

#### DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione a quanto sopra, in qualità di interessato Lei potrà esercitare i seguenti diritti, così come previsto dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679: richiedere l'accesso ai propri dati personali e ottenere copia degli stessi (**art. 15**); richiedere la rettifica o l'integrazione in caso di inesattezza o incompletezza dei propri dati (**art. 16**); se ricorrono i presupposti normativi, opporsi al trattamento dei propri dati (**art. 21**), richiederne la cancellazione (**art. 17**), o esercitare il diritto di limitazione (**art. 18**); richiedere la portabilità dei dati personali che sono stati forniti (**art. 20**).

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e dei nostri interessi (intesi come motivi legittimi e cogenti).

I diritti possono essere esercitati tramite:

- raccomandata A/R indirizzata a: Società Unica Abruzzese di Trasporto (TUA) S.p.A., via S.Luigi Orione n. 4 – 65128 PESCARA
- e-mail: [segreteria@tuabruzzo.it](mailto:segreteria@tuabruzzo.it); [responsabileprotezionedati@tuabruzzo.it](mailto:responsabileprotezionedati@tuabruzzo.it); [tuapec@pec.tuabruzzo.it](mailto:tuapec@pec.tuabruzzo.it)

#### DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITA' DI CONTROLLO

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento violi il Regolamento (UE) 2016/679 ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (art. 77) competente in materia: Garante per la protezione dei dati personali – [www.gpdp.it](http://www.gpdp.it) – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) – e-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) – centralino telefonico: (+39) 06.69677.1