

# REGOLAMENTO SERVIZIO SPERIMENTALE PER PERSONE CON DISABILITA' (TRATTA MONTESILVANO – PESCARA)

## La “TUA” mobilità sostenibile

Questo servizio di trasporto è stato individuato come soluzione ideale, per ottimizzare la gestione della mobilità pubblica urbana, con evidenti benefici e per garantire il diritto alla mobilità delle persone con grave disabilità e dei loro accompagnatori.

## Chi ne può usufruire

Per poter usufruire del servizio, totalmente gratuito, è indispensabile essere in possesso:

1) dell'indennità di accompagnamento

2) della tessera di libera circolazione con la dicitura “valida anche per l'accompagnatore” (tessera rilasciata dall'Ufficio Disabili del Comune di Montesilvano - L.R. 22 dicembre 2005, n. 44)

## PROCEDURA DI PRENOTAZIONE

Il servizio sarà attivato in via sperimentale dal **LUNEDI' AL SABATO**,  
**dalle ore 7:30 alle ore 20:30 esclusivamente sulle linee urbane 3 e 2/.**

È necessario che l'utente si colleghi tramite internet da **PC o da Smartphone**, alla Homepage del sito TUA ([www.tuabruzzo.it](http://www.tuabruzzo.it)) in cui è stato previsto un pulsante indicante (**prenotazione persone con disabilità**) dove per andare avanti nella seconda schermata bisogna selezionare **(si)** per la presa visione del regolamento.

Accedendo alla seconda schermata per proseguire con la prenotazione si devono inserire i seguenti dati:

- ❖ Nome e cognome
- ❖ Numero del tesserino disabili
- ❖ Email (non obbligatoria)
- ❖ Numero di telefono
- ❖ Nome accompagnatore se presente
- ❖ Specificare se munito di carrozzina o no **(si)** – **(no)**
- ❖ Ora di partenza andata
- ❖ Luogo di Partenza andata
- ❖ Destinazione di andata
- ❖ Specificare se il viaggio è di andata e ritorno o pure no **(si)** – **(no)**
- ❖ Ora di partenza ritorno
- ❖ Luogo di partenza ritorno
- ❖ Destinazione di ritorno
- ❖ Dare il consenso al trattamento dei dati personali **(si)** – **(no)**

È necessario dare il consenso al trattamento dei dati personali altrimenti la prenotazione non sarà validata.

Si specifica che per l'utilizzo degli autobus impiegati sulle linee urbane **3 e 2/**, sarà data la priorità alla persona con disabilità che ha effettuato la prenotazione.

Qualora vi siano persone con disabilità che non hanno un proprio indirizzo mail o non hanno WhatsApp, possono rivolgersi all'associazione disabili del Comune di Montesilvano, per avere informazioni relative al primo accesso al sistema di prenotazione online, disponibile sulla Homepage del sito della TUA Spa.

Per accedere al servizio è necessario effettuare una prenotazione al numero dedicato su **WhatsApp (349.57.57.399)** o inviare una mail all'indirizzo ([latuamobilita@tuabruzzo.it](mailto:latuamobilita@tuabruzzo.it)), o telefonare al numero **349.57.57.399, perentoriamente nella fascia oraria compresa fra le ore 8.00 e le ore 11.00** (per usufruire del servizio il giorno successivo). In ogni caso e laddove possibile, la prenotazione deve essere eseguita almeno un giorno prima della data di effettuazione del viaggio, al fine di ottimizzare il servizio.

Sarà rilasciato un numero di prenotazione che sarà inviato via mail o via WhatsApp alla persona con disabilità che ha richiesto il servizio, in maniera tale da poterlo esibire all'occorrenza all'Operatore di Esercizio o al Verificatore di titoli di viaggio.

**In caso di sopravvenuta impossibilità nella fruizione del servizio richiesto da parte dell'utente, è necessario disdire la prenotazione alla TUA, mandando un messaggio via email o mediante l'utilizzo del servizio WhatsApp.**

La persona con disabilità, salita a bordo dell'autobus deve informare il conducente dell'avvenuta prenotazione e all'occorrenza comunicare il numero della prenotazione, qualora fosse munito di carrozzina, dovrà posizionarsi nella postazione prevista a bordo degli autobus, provvedendo all'ancoraggio delle ruote della stessa, allacciare la cintura di sicurezza e prenotare la discesa mediante l'utilizzo dell'apposito pulsante, appena l'autobus riparte dalla fermata precedente a quella in cui si desidera effettuare la discesa dal mezzo.

Qualora si tratti di persona con disabilità senza carrozzina, avrà comunque la possibilità di riservarsi il posto, che sarà opportunamente indicato tramite un adesivo affisso a bordo dell'autobus sul lato sinistro della seduta individuata, in cui sarà scritto **"Posto soggetto a prenotazione"**.

È vietato salire a bordo degli autobus, ai fini della sicurezza dell'esercizio, con carrozzine di dimensioni superiori ai limiti stabiliti dalla Direttiva Europea n°2001/82/CE.

Misure massime di ingombro citate dalla suddetta norma CE.

- ❖ Lunghezza totale 1250 mm
- ❖ Larghezza totale 700 mm
- ❖ Altezza totale 1350 mm



UNITA' PIANIFICAZIONE E CONTROLLO ESERCIZIO  
AREA METROPOLITANA PESCARA – CHIETI